

## Obchodní podmínky

### Úvodní ustanovení

- Jazyková škola MAGIC SCHOOL s.r.o. poskytuje služby v oblasti výuky cizích jazyků.
- Jazyková škola se zavazuje poskytnout studentovi ve všech ohledech kvalitní výuku, student se zavazuje jazykové škole uhradit stanovené kurzovné.
- Přihláška do jazykových kurzů pro školní rok 2020/2021 je povinná pro všechny studenty a je považována za závaznou objednávku. Student se zavazuje, že data v ní uvedená jsou pravdivá. Pokud dojde k jejich změně během školního roku, je student povinen je co nejdříve nahlásit (obzvláště změny telefonního čísla – pro případné náhlé zrušení plánované lekce jazykovou školou, popř. e-mailu – pro zaslání faktury). Přihláška do kurzu je standardně vyplňována on-line způsobem, a to přes zpřístupněný profil studenta v interním systému školy. V odůvodněných případech, které schválí kancelář školy, ji lze podat písemnou formou v kanceláři školy.

### Obecné informace

- Výuka probíhá ve třech typech kurzů – individuálním kurzu, skupině 2 studentů a skupině 3-6 studentů. Toto se týká jak kurzů pro dospělé, tak kurzů pro děti.
- Výuka probíhá prezenčně, on-line i distančně. Vše je přizpůsobeno požadavkům studentům časovým možnostem a obecným okolnostem s ohledem na bezpečnost a ochranu zdraví studentů i lektorů.
- V odůvodněných případech je škola oprávněna převést prezenční výuku do jiné formy výuky, a to zejména v případech respektující bezpečnost a zdraví obyvatel, rozhodnutí Vlády ČR o okolnostech, které k takové situaci vybízejí nebo s ohledem na vyšší moc.
- Pokud není domluveno jinak, probíhá kurz 1x týdně v domluvené délce.
- Pokud není uvedeno jinak (příprava k maturitě, individuální kurzy) zahrnují skupinové kurzy (skupina 2 studentů a skupina 3-6 studentů) 38 vyučovacích lekcí (19 v obou školních pololetích); výuka začíná ve druhém zářijovém týdnu a končí na konci června.
- Individuální kurzy začínají a končí kdykoliv během roku v závislosti na požadavku studenta.
- Výuka žádného typu kurzu neprobíhá ve dnech státních svátků a o Vánocích. V době školních podzimních, pololetních, jarních a velikonočních prázdnin výuka probíhá beze změn. Výuka 100% nekopíruje zvyklosti a prázdniny obvyklé na státních a ostatních školách všech typů. V případě neočekávané a nepředvídatelné odstavky výuky na státních a ostatních školách, může výuka v jazykové škole pokračovat s ohledem na provoz školy.
- "MAGIC SCHOOL s.r.o. je partnerským přípravným otevřeným zkouškovým centrem Cambridge ESOL. Naše jazykové kurzy vedou ke složení mezinárodních zkoušek Cambridge, státní jazykové zkoušky základní a všeobecné, DELF, DELE, Goethe, CILS a TRKI, které jsou v oblasti jazykového vzdělávání MŠMT uznanými standardizovanými zkouškami.
- Jazykové kurzy jsou zároveň specializovanými přípravnými kurzy pro vykonání standardizované jazykové zkoušky v systému jazykové kvalifikace zaměstnanců ve správních úřadech podle rozhodnutí MŠMT č.j. MSMT-24156/2019. MAGIC SCHOOL s.r.o. je také vedena v seznamu vzdělávacích institucí poskytujících jednoleté kurzy cizích jazyků s denní výukou vedeném MŠMT podle zákona č. 267/2013 Sb. Podle § 57 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v účinném znění, jsou naše přípravné kurzy osvobozeny od DPH. Plnění je osvobozeno od DPH podle § 51 zákona o DPH – plnění osvobozené od daně bez nároku na odpočet daně."

### Přihlášení do kurzu

- Termíny jazykových kurzů jednotlivých jazyků nejsou vypisovány dopředu, nýbrž jsou voleny v závislosti na přání studentů.
- Informace o probíhajících či nově otevřených kurzech je možné obdržet v kanceláři jazykové školy (Riegrova 163, Náchod), popřípadě na telefonním čísle 732 941 841 či emailu [petra.s@magicschool.cz](mailto:petra.s@magicschool.cz).
- Pro případ vyjádření zájmu o jazykový kurz jsme k dispozici ve studijní kanceláři školy, na výše uvedeném telefonním čísle, e-mailové adrese [info@magicschool.cz](mailto:info@magicschool.cz). Další možností je poptávkový formulář, který je k dispozici na webových stránkách [www.magicenglish.cz](http://www.magicenglish.cz) v sekci jazykové.
- Po domluvě konkrétního termínu kurzu je studentovi vytvořen osobní profil v interní zabezpečené síti jazykové školy. Na e-mail studenta přijde výzva k vyplnění elektronické přihlášky, které je považována za závaznou. Součástí prostředí, kde se elektronická přihláška vyplňuje, jsou také přístupné tyto Obchodní podmínky. Odesláním přihlášky student s těmito podmínkami souhlasí.

### Cena, platba, fakturace

- Cena kurzu je uvedena na webové stránce jazykové školy [www.magicenglish.cz](http://www.magicenglish.cz) a zohledňuje jednotlivé pobočky, typ skupiny (individuální/skupinová výuka) a jazyky.
- Cena zahrnuje služby lektora, pronájem výukových prostor, kopie doplňkových materiálů k výuce, drobné občerstvení.
- Cena nezahrnuje výukové materiály – učebnice, cvičebnice a další dle domluvy s lektorem. Učebnice je možné koupit za zvýhodněné ceny v kanceláři naší jazykové školy.
- Skupinové kurzy jsou fakturovány předem, tzn. student si „předplácí“ buď jedno pololetí či celý školní rok (uvede do přihlášky).
- Individuální kurzy jsou fakturovány zpětně dle docházky, obvykle po 2 měsících či po domluvě v účetní kanceláři, e-mail: [fakturace@magicschool.cz](mailto:fakturace@magicschool.cz)
- Fakturu je možné vystavit na firmu (např. zaměstnavatele studenta). V tomto případě je nutné do přihlášky uvést IČ a název firmy. Student tímto prohlašuje, že je s majitelem uvedené firmy domluven na proplacení kurzovného. V případě, že uvedená firma odmítne kurzovné uhradit, bude částka kurzovného požadována po studentovi.
- Faktura je zaslána v elektronické podobě na e-mailovou adresu studenta, která je uvedena na přihlášce. V případě skupinových kurzů bude faktura zaslána nejpozději do dvou měsíců od začátku docházky studenta. V případě individuálních kurzů je faktura zasílána zpětně vždy za cca 2 předchozí měsíce docházky na jazykové kurzy.
- Fakturu je možné uhradit bezhotovostně nebo platební kartou či v hotovosti na náchodské pobočce.
- V případě nedodržení splatnosti kurzovného může jazyková škola dočasně omezit studentovi účast na kurzu do doby, než budou vzniklé závazky vyrovnány.
- Slevy:
  - 1) Pokud si student zajistí sám skupinu více jak 3 studentů, je každému z nich poskytnuta sleva 10 %. Toto se nevztahuje na skupiny pokračující z minulého školního roku.
  - 2) Pokud se účastní 3 a více členů rodiny našich jazykových kurzů ve skupině 3-6, je každému z nich poskytnuta sleva 10 %.

### Nepřítomnost

- U skupinových kurzů není nutné svou nepřítomnost lektorovi předem hlásit. U tohoto typu kurzu není jakákoliv absence důvodem k vrácení nebo snížení školného.
- V případě nutnosti předčasného ukončení kurzu může za studenta kurzovné čerpat náhradní účastník, pokud jeho jazykové znalosti odpovídají úrovni dané skupiny.
- Důvodem k vrácení nebo snížení školného je pouze dlouhodobá doložitelná nemoc studenta.
- Studenti individuálních kurzů mají možnost hodinu předem zrušit. Pokud se student omluví lektorovi (e-mail, sms), popřípadě koordinátorovi jazykových kurzů ([petra.s@magicschool.cz](mailto:petra.s@magicschool.cz), tel: 732 941 841) minimálně 24 hodin před začátkem dané lekce, nebude mu poté tato lekce účtována. V případě, že tuto dobu nedodrží, je mu lekce naúčtována (popřípadě je možno za sebe poslat náhradu – např. jiný člen rodiny). Minimální docházka do kurzu je 50 %. V případě nemožnosti dodržet minimální docházku tuto situaci individuálně a včas řešte ve studijní kanceláři. V neřešených případech si jazyková škola s vyhrazuje právo účtovat zrušené hodiny, pokud student pravidelně ruší více jak 50 % v daném měsíci, a to v běžném školním roce.
- V případě zrušení termínu konání kurzu ze strany jazykové školy (např. náhlá nemoc lektora), obdrží tuto informaci student, pokud možno co nejdříve formou SMS, telefonického hovoru či e-mailu. Tento zrušený termín kurzu nebude účtován.

#### Reklamac

- V případě, že je student s čímkoliv nespokojen (např. způsob výuky lektora, metodický obsah kurzu, organizace kurzu a další), je třeba, aby neprodleně kontaktoval pracovníka jazykové školy ([petra.s@magicschool.cz](mailto:petra.s@magicschool.cz), tel. 732 941 841), který mu pomůže tuto situaci vyřešit. Na zpětné reklamac nebude brán zřetel.

#### Bonusy

- Studenti anglického jazyka (kteří používají učebnice New English File a English File) a studenti německého jazyka (kteří používají učebnice Schritte International a Schritte International NEU) obdrží zdarma na e-mailovou adresu balíček bonusových materiálů (gramatické listy, překladová cvičení, namluvená slovní zásoba a fráze rodilým mluvčím), a to vždy na začátku probírané lekce, s ohledem na probíranou látku. Zásílání materiálů probíhá na základě rozhodnutí lektora, který se studentem pracuje.
- Student může na vyžádání obdržet OSVĚDČENÍ O ABSOLVOVÁNÍ JAZYKOVÉHO KURZU. Podmínkou je minimální docházka 70% u skupinového kurzu za školní rok. U individuálních kurzů studenti obdrží osvědčení s počtem absolvovaných hodin.
- Naši malí žáci se mohou zúčastnit dětských jazykových zkoušek „MEYLT – Magic English Young Learners Tests“. Tyto zkoušky se konají obvykle na jaře a pro žáčky naší jazykové školy jsou zdarma.
- Naši studenti mohou obvykle na jaře zdarma absolvovat zkoušky nanečisto, kde si dle požadavku vyzkouší Cambridge jazykovou zkoušku KET, PET, FCE nebo CAE.
- Pro děti zdarma organizujeme besídky s rodilými mluvčími (např. Christmas party with Santa Claus, Halloween party).
- Studenti mají právo na vypůjčení zjednodušené cizojazyčné četby (AJ, NJ, FJ, ŠJ, RJ, IJ) v úrovních A0 – C1. Tato služba je pro všechny studenty naší jazykové školy zdarma. Přehled o zapůjčených titulech najde student v osobním profilu v systému školy.
- Studentům a rodinným příslušníkům nabízíme nezávazná konzultační setkání zdarma – zjištění Vašich znalostí a potřeb. Poradíme vám či vašim dětem s dalším postupem.
- Studentům i jejich rodinným příslušníkům je na všech pobočkách školy poskytováno občerstvení zdarma v podobě pitného režimu, kávy, čaje a příslušenství (smetana, cukry apod.), sladkostí, sušenek apod.
- Student má nárok na přístup do svého osobního profilu v rámci interní sítě školy. V tomto profilu vyplní online přihlášku. Najde v něm informace týkající se výuky: nástěnku s aktuálními informacemi z jazykové školy, podrobnosti o svém kurzu (termín konání, učebna, třídní kniha atd.), o knihách zjednodušené četby k zapůjčení a další komunikaci se školou.

#### Závěrečná ujednání

- Jazyková škola si vyhrazuje právo na výměnu lektora daného kurzu během školního roku.
- Jazyková škola si pro případ mimořádných závažných okolností vyhrazuje právo kurz nerealizovat či zrušit, a to zejména z důvodu nedostatečného počtu účastníků. Bude-li to možné, zařadí studenta s jeho souhlasem do jiného vhodného kurzu. Pokud takováto domluva nebude možná, bude studentovi vrácena poměrná část uhrazeného kurzovného.
- Studenti naší jazykové školy souhlasí se zveřejněním fotografického záznamu a videozáznamu pořízeného během výuky za účelem propagace jazykové školy v prostorách školy, na webu, instagramu a facebooku školy. V případě nesouhlasu s tímto bodem, prosím písemně informujte koordinátorku kurzů e-mailem na [petra.s@magicenglish.cz](mailto:petra.s@magicenglish.cz).
- K dispozici jsme studentům každý den v kanceláři jazykové školy (Riegrova 163, Náchod). Aktuální otevírací doba kanceláře je uvedena na webu [www.magicenglish.cz](http://www.magicenglish.cz). Mimo otevírací dobu jsme k dispozici kdykoliv po předchozí telefonické domluvě.

Tyto obchodní podmínky jsou platné od 1. 9. 2020